

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales de compra y reglas adicionales regulan la adquisición, a través de la página web <http://www.peritaonline.es>

Para realizar la compra es necesario que el Cliente esté registrado a la página web <http://www.peritaonline.es> y acepte las condiciones generales y reglas adicionales. La aceptación de las Condiciones Generales de Compra y reglas adicionales significará la aceptación expresa, plena y sin reservas de la totalidad de las Condiciones Generales de Compra y reglas adicionales.

Perita podrá modificar de manera unilateral, en cualquier momento que estime oportuno, la configuración que esta web, las condiciones del servicio y su contenido, así como eliminarlos, limitarlos o suspenderlos de manera temporal o definitiva, así como también impedir el acceso a los mismo, procurando informar al usuario de estos cambios a través de su correo electrónico o bien a través de su publicación en la página web, siempre que las circunstancias se lo permitan.

La acción de comprar mediante la página web <http://www.peritaonline.es> está destinada a consumidores finales, en el sentido establecido por la Ley 26/1984, del 19 de julio, general para la defensa de los consumidores y usuarios, y para el consumo propio del cliente o de las personas en nombre de las cuales el cliente esté legalmente autorizado para actuar. Por tanto, quedan excluidas del servicio empresas mayoristas, distribuidores, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales de sectores afines.

En virtud de lo expresado anteriormente, queda totalmente prohibida la reventa de los productos adquiridos a través de <http://www.peritaonline.es>

Como Cliente, usted declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales de Compra en contractar con Perita en las compras realizadas en la web <http://www.peritaonline.es>

CLIENTES REGISTRADOS

El registro como cliente es totalmente gratuito. Los códigos de acceso (usuario y contraseña) tienen carácter personal e intransferible, siendo obligación del Cliente de velar por su custodia, buen uso e integridad. Así mismo, el cliente es el único responsable de la elección, la pérdida, sustracción o utilización no autorizada de cualquier contraseña o código identificativo y de las consecuencias que se puedan derivar. Perita se reserva el derecho de cancelar el nombre de usuario y la contraseña de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagos.

Perita le garantiza el precio del día en que se realiza la compra, con independencia del día en que se haga la entrega. Todos los precios mostrados en <http://www.peritaonline.es> incluyen el impuesto de valor añadido (IVA) aplicable. Las imágenes de los productos que el Cliente podrá visualizar en la página web se muestran a efectos identificativos y descriptivos, y pueden ser diferentes de aquellos finalmente entregados. Perita se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, los precios de los productos, así como a suspender o cancelar su venta de forma temporal o definitiva.

La validez de las ofertas tendrá carácter temporal, ya sea diario, semanal, etc...

PREPARACIÓN Y ENTREGA DEL PEDIDO

Perita le garantiza la existencia de todos los productos que se ofrecen en <http://www.peritaonline.es>, en caso de no tener la disponibilidad de los mismos para todos los clientes y los volúmenes requeridos, el Cliente será informado de esta circunstancia. El pedido será entregado en el domicilio indicado en un Horario comercial normal.

Las entregas se realizarán de lunes a viernes, excepto días festivos, tanto nacionales, autonómicos como locales, dentro del horario establecido con el cliente. En el momento de entrega, el Cliente se identificará y habrá de firmar el albarán de entrega del pedido conforme el pedido ha sido entregado y aceptado.

Perita no asumirá ninguna responsabilidad por el retraso en la entrega de los pedidos cuando este retraso sea culpa exclusiva del comprador.

Actualmente Perita ofrece el servicio de entrega a domicilio dentro del Estado Español, exceptuando Canarias, Ceuta y Melilla.

DEVOLUCIONES

En caso de error dispone de un plazo de 72 horas para efectuar las reclamaciones pertinentes. Una vez finalizado este plazo entenderemos que la recepción de la mercancía ha sido satisfactoria.

Perita no asume responsabilidades sobre las demoras causadas por los servicios aduaneros de los países de recepción o circulación de las mercancías.

En caso de no poder cumplir con el plazo de entrega Perita avisa a sus clientes y les informa del motivo que provoca la demora y propone soluciones alternativas.

No se hacen entregas en apartados de correos.

El Cliente puede cursar la devolución en un plazo de 7 días hábiles a partir de la recepción del pedido, enviando un mail a devoluciones@peritaonline.es adjuntando copia del albarán o factura. Los portes irán a cargo del Cliente y los productos serán devueltos en sus cajas en buen estado con los precintos originales.

En el caso de envíos internacionales informaremos del número de seguimiento del pedido ("tracking number") asignado por la compañía de transportes.

No se aplicará el derecho de desistimiento en el caso que fuera un producto confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados. Perita se compromete a la devolución de las cantidades abonadas en un término de 30 días. Atendemos las devoluciones de forma preferencial.

PAGO

El pago puede realizarse mediante:

- Tarjetas de crédito o débito: Visa, Visa Electron, Mastercard etc...
- Western Unión: Los clientes podrán hacernos ingresos a través de este medio de pago con nuestra identificación que es como sigue: Nice Txtsl (peritaonline) N.I.F.: B92404722. Seguidamente el cliente nos enviará copia del ingreso con el código que le suministren en Western Unión justificativo de su envío al e-mail pagos@peritaonline.es para que procedamos a la correspondiente comprobación.

- Transferencia bancaria al número de cuenta que se les informa en el momento de realizar la compra. En este caso, el cliente indicará el número de pedido en el "Concepto" para que el Departamento de Pedidos, pueda agilizar el proceso de comprobación. En el caso de que la transferencia no sea recibida dentro de los siguientes 7 días hábiles, el pedido será anulado. Este método de pago es válido solamente para transferencias realizadas desde entidades españolas.

PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos en el carrito de la compra incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) pero no incluyen los portes. Estos se calculan en el momento de la tramitación del pedido.

Las compras que realicen personas físicas domiciliadas en los Estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas al IVA.

Las compras realizadas por las personas físicas o jurídicas residentes en países no pertenecientes a la Unión Europea están exentos del pago del IVA. Debido a su régimen fiscal, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla se consideran territorios extracomunitarios.

Para tener conocimiento de las tarifas aduaneras de importación que se aplican en diferentes países del mundo, se puede visitar la base de datos (<http://mkaccdb.eu.int/>) de la Dirección General de Comercio de la Comisión Europea (http://europa.eu.int/comm/trade/index_en.htm).

Para realizar las consultas se ha de indicar el código TARIC correspondiente

(http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/databases/taric_en.htm). En esta otra página

(http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/dds/es/tarhome.htm) se pueden encontrar los códigos TARIC necesarios.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Perita ofrece sus servicios de acuerdo con las políticas de privacidad y confidencialidad que se exponen a continuación:

Perita se reserva el derecho de modificar estas políticas de privacidad y confidencialidad para adaptarse a las novedades legislativas o jurisprudenciales que se produzcan en el futuro. Los cambios introducidos sólo se aplicarán después de haber sido notificados con la antelación razonable.

Para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales por parte de terceros Perita cumple con los requisitos de seguridad requeridos por la legalidad vigente. Los datos de carácter personal son tratados con el grado de protección que establece el Real Decreto 994/1999 de 11 de junio.

A pesar de todo, las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, Perita se esfuerza para disponer de los sistemas más actualizados que garanticen la eficacia de estas medidas de seguridad.

Ponemos en conocimiento de los clientes que Perita sólo utiliza los datos de sus usuarios y de sus usuarias para tramitar pedidos e informar periódicamente de las ofertas, novedades y noticias del sector. Tenemos muy presente que la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal tiene por objeto garantizar y proteger todo lo relacionado con el tratamiento de datos personales, las libertades públicas, los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente su honor e intimidad personal y familiar.

De conformidad con esta Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos facilitados por los usuarios/usuarias se guardan en un fichero automático y sólo se utilizan para las finalidades descritas. Estos datos se recogen a través de los formularios correspondientes, que únicamente contienen los campos imprescindibles para poder ofrecer los servicios solicitados por los usuarios y usuarias.

Perita no cede los datos de carácter personal de sus usuarios y sus usuarias a terceros.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los usuarios y usuarias pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales enviando un mensaje de correo a la dirección info@peritaonline.es. También pueden ejercer este derecho los representantes legales de los usuarios y usuarias que acrediten su condición de representante mediante documento que dé fe de ello.

Este lugar web utiliza «cookies» en algunos procesos internos de funcionamiento. Un «cookie» es una columna de texto que los servidores dejan temporalmente en los ordenadores de los usuarios o usuarias y que contienen información sobre la visita en curso en el lugar web. Este pequeño fichero no puede leer ningún dato del disco duro del equipo donde se encuentra ni de otro «cookie» creado por otros servidores. La información que se obtiene de estos «cookie» es de carácter anónimo y no puede asociarse a ningún usuario o usuaria ni a ningún nombre o apellido. Los usuarios y usuarias tienen la posibilidad de configurar sus navegadores de Internet según sus preferencias. Existe la posibilidad de ser advertido/da de la recepción de «cookie», así como impedir su instalación en el disco duro.

Condiciones generales de acceso y utilización de los servicios.

- Objeto.
- Aceptación de las condiciones generales.
- Declaraciones, deberes y limitaciones.
- Derechos de propiedad.
- Violación de los derechos de propiedad.
- Exoneraciones de responsabilidad.
- Cambios.
- Ley aplicable y jurisdicción.

Este documento establece las condiciones generales y reglas adicionales de acceso y utilización del sitio web <http://www.peritaonline.es> que Perita ofrece a los usuarios y las usuarias de Internet.

Objeto.

El objeto de este sitio web es la venta a mayores de edad de productos de consumo. También se ofrece a los usuarios y a las usuarias registrados/das la posibilidad de subscripción a un boletín de noticias que informa de ofertas, novedades y noticias del sector, así como también de la posibilidad de suscribir una tarjeta de fidelidad.

Aceptación de las condiciones generales y reglas adicionales.

La utilización de los servicios y contenidos del sitio web por parte del usuario o la usuaria suponen y manifiesta su adhesión y aceptación expresa de los términos recogidos en estas condiciones generales.

Declaraciones, deberes y limitaciones.

El usuario o la usuaria declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse a estas condiciones generales y para utilizar los servicios y adquirir productos de esta web.

El usuario o la usuaria reconoce y acepta, de forma expresa y sin excepciones, que el acceso a este sitio web y la utilización de sus servicios y contenidos se realizan de forma libre y consciente, bajo su exclusiva responsabilidad.

El usuario o la usuaria se compromete a realizar un uso adecuado de los servicios y contenidos de este sitio web de conformidad con la ley, la moral, el orden público, y las presentes condiciones generales.

Asimismo se compromete a no utilizar estos servicios y contenidos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualquier otra normativa del ordenamiento jurídico aplicable.

El usuario o la usuaria se compromete a facilitar datos verídicos, exactos y completos en los formularios que se les requieran.

El usuario o la usuaria registrado/da debe procurar mantener actualizada la información de su cuenta. Este sitio web se reserva el derecho de cancelación de las cuentas con datos falsos, inexactos o no operativas.

El usuario o la usuaria registrado/da es el/la responsable único/a de mantener el secreto de su contraseña. También quedan bajo su responsabilidad las actividades realizadas desde su cuenta.

El usuario o la usuaria registrado/da debe cerrar la sesión al salir de este sitio web. Ha de informar de manera inmediata del uso no autorizado de su contraseña o su cuenta.

Únicamente se permite descargar material de este sitio web para uso personal si se respetan los derechos de autor, de marca y del resto de derechos de la propiedad.

Está prohibido modificar, transmitir, distribuir, copiar o realizar cualquier otra utilización de la totalidad o parte del contenido de este sitio web, incluidas las imágenes, con propósitos públicos y comerciales.

Derechos de propiedad.

Los contenidos de este sitio web (incluidos, sin carácter limitativo, iconos, textos, logotipos, fotografías, datos) son propiedad de Perita, de sus colaboradores o proveedores que suministran el catálogo, y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual, industrial, de patentes y marcas.

La compilación, es decir, la selección, ordenación y montaje del contenido de este sitio web es propiedad exclusiva de Perita y está protegida por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual, industrial, de patentes y marcas.

La modificación, envío, distribución, copia o cualquier otra utilización de la totalidad o parte del contenido y forma de este sitio web con los propósitos públicos y comerciales constituye una infracción de la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, industrial, de patentes y marcas.

Violación de los derechos de propiedad.

En el caso de que cualquier usuario, usuaria o tercero/a considere que alguno de los contenidos y productos del sitio web vulnera sus derechos de propiedad intelectual o industrial, tendrá que enviar una notificación a Perita con la siguiente información:

1. Datos personales del reclamante o la reclamante: nombre y apellidos, dirección, teléfono de contacto y dirección de correo electrónico.
2. Firma auténtica o equivalente y datos personales del titular o la titular de los derechos de propiedad supuestamente infringidos, o de la persona autorizada para actuar en la cuenta del titular o la titular de los derechos de propiedad supuestamente infringidos. La persona autorizada tendrá que aportar el título o acreditación de representación del titular o la titular de los derechos de propiedad supuestamente infringidos.
3. Descripción detallada y completa de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad supuestamente infringidos y la ubicación exacta dentro del sitio web.
4. Declaración expresa por parte del reclamante o la reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular o la titular de los derechos de propiedad supuestamente infringidos.
5. Declaración expresa, clara y bajo responsabilidad del reclamante o la reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y la utilización de alguno de los contenidos y productos del sitio web vulnera sus derechos de propiedad intelectual, industrial, de patentes o marcas.

Se tienen que hacer llegar estos datos a info@peritaonline.es

Exoneraciones de responsabilidad.

Este sitio web ha sido creado de buena fe por Perita con información proveniente de fuentes internas y externas. A pesar de todo, Perita no garantiza la fiabilidad y utilidad de los contenidos ni tampoco su veracidad y exactitud.

Este sitio web no acepta responsabilidades por daños y perjuicios de ningún tipo derivados de la utilización de los contenidos, servicios y productos por parte de los usuarios o las usuarias.

Este sitio web no acepta responsabilidades derivadas de la falta total o parcial de veracidad, exactitud y/o actualización de datos o informaciones de cualquier tipo proporcionadas por páginas web de terceros.

No se aceptan responsabilidades derivadas de la falta total o parcial de veracidad, exactitud y/o actualización de datos o informaciones de cualquier tipo proporcionadas por páginas web de terceros accesibles mediante enlaces de hipertexto de este sitio web.

Este sitio web no controla ni garantiza la ausencia de virus informáticos en los contenidos, que pueden producir alteraciones en los equipos de los usuarios y las usuarias o en los sistemas operativos, documentos o ficheros electrónicos que se almacenan en estos equipos. No se aceptan responsabilidades por daños y perjuicios causados por virus informáticos.

Este sitio web no garantiza la disponibilidad y continuidad permanentes de su servicio ni la presencia interrumpida en Internet.

Cambios.

Este sitio web se reserva el derecho de efectuar modificaciones, inclusiones y supresiones en los contenidos y servicios que ofrece a los usuarios y las usuarias sin previo aviso y de forma unilateral.

Este sitio web se reserva el derecho a modificar estas condiciones generales.

Cualquier modificación o inclusión efectuada queda sujeta a estas condiciones generales.

Ley aplicable y jurisdicción.

Estas condiciones generales se rigen por las leyes vigentes en el Estado español.

Perita y el usuario o la usuaria, con renuncia expresa a cualquier otro fuero se someten a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de Figueras para cualquier controversia que pueda derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas condiciones generales y las condiciones particulares definidas en el apartado «Sistema de compra» de este sitio

Política de cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en tu dispositivo al acceder a determinadas páginas Web. Las cookies permiten a la página Web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre tu número de visitas, los hábitos de navegación del usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

En las páginas Web de Perita utilizamos los siguientes tipos de cookies, las cuales son tratadas bien por nosotros directamente o por terceros colaboradores:

- Cookies técnicas: Son aquéllas utilizadas por Perita que permiten al usuario la navegación a través de la página Web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación o almacenar, difundir y/o compartir contenidos.

- Cookies de personalización: Son aquellas utilizadas por Perita que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede, etc.

- Cookies de análisis: Son aquéllas utilizadas por Perita y por Google Analytics, que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización y actividad que hacen los usuarios de nuestra página Web, así como elaborar de perfiles de navegación de los usuarios en dichas páginas y en nuestras aplicaciones, todo ello con el fin de introducir mejoras.

Ten en cuenta que para poder utilizar determinados servicios y funcionalidades que te ofrecemos en la plataforma Peritaonline es necesario que tengas habilitadas las cookies en tu navegador de Internet. En concreto, mediante estas cookies técnicas, Peritaonline podrá identificarte como usuario registrado cada vez que accedas a nuestra plataforma, permitiéndote así el acceso y uso a dichos servicios y funcionalidades. No obstante, recuerda que puedes permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando quieras a través de las opciones de configuración de tu navegador.

Recuerda siempre acceder a la información de soporte más actualizada de los navegadores para conocer el modo en que puedes eliminar las cookies, dado que el modo puede diferir entre distintas versiones y sistemas operativos.

De acuerdo con el artículo 10 de la ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, ponemos en su conocimiento la siguiente información: La empresa titular de Perita y de los sitios web denominados www.perita.es; www.peritaonline.es y www.peritaonline.com es Nice Txt, S.L. con N.I.F. B92404722, inscrita e el Registro Mercantil nº 5 de Málaga en el Tomo 3205, Sección 8, inscripción 1, Libro 2118, Folio 203, hoja MA-60426; correo electrónico de contacto: info@peritaonline.es

REGLAS ADICIONALES

Introducción.

Al registrarse en nuestra Empresa usted acepta regirse por este Acuerdo en su totalidad y sin reservas. Como tal, el presente Acuerdo constituye un documento legal de carácter vinculante entre usted y nuestra Empresa y se consideran un elemento integral, este Acuerdo regirá en todo momento su uso de nuestros Servicios.

La Empresa se reserva el derecho de suspender, modificar, eliminar o añadir Servicios según su criterio, con efecto inmediato y sin previo aviso. La Empresa no asumirá responsabilidad alguna sobre cualquier pérdida derivada de cualquier cambio efectuado y renuncia a efectuar reclamación de algún tipo contra la Empresa a este respecto.

Para utilizar los Servicios, los usuarios solo podrán tener una cuenta, para la que deberán registrarse usando su nombre verdadero. Además solo podrán acceder al Software y usar los Servicios a través de su propia cuenta y jamás podrán hacerlo a través de la cuenta de otra persona. Si algún usuario intenta abrir más de una cuenta, ya sea a su nombre o a nombre de un tercero, o si intenta utilizar los Servicios a través de la cuenta de otra persona, tendremos derecho a cerrar inmediatamente todas sus cuentas y resarcimos de los daños y perjuicios que consideremos nos ha causado.

Nos reservamos el derecho de enmendar, modificar, actualizar y cambiar cualquiera de los términos y condiciones del presente Acuerdo en cualquier momento; y le informaremos de dichas enmiendas, modificaciones o cambios mediante la publicación de una nueva versión de este Acuerdo en la página pertinente de todos los sitios de Internet de Marca propia.

Conformidad con la Ley

Algunos productos pueden no ser legales en la jurisdicción en la que estás ubicado; en ese caso, no estás autorizado a utilizar tu tarjeta de pagos para completar esta transacción. Entiende y acepta que nuestra Empresa no puede ofrecerte asesoramiento jurídico de ningún tipo o garantías al respecto de su uso de los Servicios. Esta Empresa no ofrece garantía alguna con respecto a la legalidad de los Servicios en su jurisdicción. Le rogamos que consulte la legislación pertinente en su jurisdicción antes de registrarse con la Empresa y utilizar nuestros Servicios.

Los Servicios están dirigidos solamente a los usuarios que estén ajustados a la legislación vigente en su jurisdicción. La Empresa no pretende que los usuarios infrinjan las leyes aplicables en su jurisdicción. Declara, garantiza y acuerda asegurarse de que al utilizar los Servicios cumple con todas las normativas, estatutos y leyes aplicables. Esta Empresa no asumirá responsabilidad alguna por cualquier uso ilegal o no autorizado que haga de los servicios conforme a las leyes aplicables en su jurisdicción. Al aceptar estos términos, da su consentimiento en ayudar a la Empresa, en la medida de lo posible, a cumplir con las leyes y normativas aplicables.

Usuarios autorizados

Ningún menor de 18 años ni tampoco menor de la edad exigida para participar en las actividades incluidas en los Servicios según la ley de cualquier jurisdicción, cualquiera que sea mayor ("Mayor de edad") puede utilizar los Servicios bajo ninguna circunstancia. Toda persona menor de 18 años que utilice los Servicios infringirá los términos de este Acuerdo. La Empresa se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, documentación de identificación, así como reconocimiento de voz, para comprobar que no haya menores de edad utilizando los Servicios. Si no se proporcionase la documentación solicitada o si la Empresa sospechase que la persona que utiliza los Servicios no es mayor de edad, la Empresa podrá cancelar su cuenta.

Nos reservamos el derecho a comprobar sus datos de registro, tales como nombre, dirección, edad y métodos de pago utilizados, en cualquier momento, mediante la solicitud de determinados documentos. Dichos documentos suelen incluir un carné de identidad, una prueba de dirección, como por ejemplo, una factura de servicios, y una prueba de su método de pago. Si fuera necesario, podemos solicitar que las copias de documentos mencionadas se compulsen, lo que significa que los documentos deben sellarse y autenticarse por un notario público. En el caso de que no presente los documentos solicitados, la Empresa puede rescindir su cuenta según su criterio, y retener los fondos incluidos en la misma. Si los documentos no superan nuestras comprobaciones de seguridad internas, por ejemplo, si sospechamos que han sido manipulados, o se suministran para desorientar o presentar datos falsificados, no tenemos obligación alguna de aceptar tales documentos como válidos, ni tenemos obligación alguna de dar explicaciones sobre la naturaleza exacta de nuestras averiguaciones con respecto a dichos documentos.

Usted será el responsable exclusivo por cualquier daño, coste o gasto que surja en relación con alguna actividad prohibida.

Los nombres comerciales de las Marcas propias, y/o nombres comerciales de la Empresa o alguna de las empresas de su grupo o sus licenciatarios o socios genéricos, los cuales se reservan todo el derecho sobre dichas marcas registradas.

Además de los derechos de las Marcas comerciales, la Empresa o una de las empresas del grupo y/o licenciatarios y/o socios de marcas genéricas son los propietarios de los derechos de todo el contenido, incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo, de las imágenes, los gráficos, las fotografías, las animaciones, los vídeos, el texto disponible a través de Internet (el "Contenido del sitio") y el Contenido del sitio están protegidos por los derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual. Por el presente, usted acepta que, al utilizar los Servicios, no obtiene derecho alguno sobre las Marcas comerciales o el Contenido del sitio, los cuales solo podrán utilizarse de conformidad con el presente Acuerdo.

Sus declaraciones y compromisos.

En compensación a los derechos que le concede el uso de los Servicios, declara, garantiza, asume y acuerda que:

- Es legalmente mayor de edad según se define en el presente Acuerdo, está en pleno dominio de sus facultades mentales y tiene la capacidad de asumir la responsabilidad de sus propios actos.
- Todos los datos suministrados a la Empresa durante el proceso de inscripción o posteriormente, incluidos como parte de cualquier transacción de depósito o pago, son verdaderos, vigentes, correctos y completos, y coinciden con el/los nombre/s que figura(n) en la tarjeta de crédito/débito o demás cuentas de pago que se utilizarán para depositar o transferir fondos a su cuenta. Ocasionalmente podremos solicitarle que nos proporcione cierta documentación para verificar los datos de la tarjeta de crédito que utiliza para depositar dinero en su cuenta. En función del resultado de dicha verificación podremos autorizar o denegar que deposite mayores importes de dinero con la tarjeta de crédito que ha utilizado anteriormente. Si cualquier información facilitada por usted resultara falsa, incorrecta, engañosa o incluso incompleta, usted estará contraviniendo el contrato y nos reservamos el derecho de cerrar su cuenta inmediatamente y/o impedir que utilice los Servicios, además de cualquier otra acción que decidiésemos iniciar.
- La cuenta que usted haya abierto en la Empresa solo es para su exclusivo uso. No podrá permitir a terceros (incluidos sus familiares) utilizar su cuenta, contraseña o nombre de usuario, ni utilizar los Servicios; y asumirá toda responsabilidad sobre cualquier actividad llevada a cabo en su cuenta por terceros. No revelará a nadie su nombre de usuario o contraseña, y deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurar que dicha información no se revele a nadie. Deberá informarnos inmediatamente si sospecha que un tercero está haciendo mal uso de su cuenta y/o accediendo a su nombre de usuario o contraseña, ofreciéndonos su colaboración según la solicitemos. No seremos responsables de cualquier pérdida que pueda sufrir como resultado de cualquier uso no autorizado o uso incorrecto de sus datos de acceso de seguridad, salvo que sea resultado de nuestra grave negligencia.
- Usted es el responsable de la seguridad de su nombre de usuario y contraseña en su propio ordenador o ubicación de acceso a Internet. Asimismo, usted asume la responsabilidad del "pirateo" de esta combinación de nombre de usuario y contraseña, debido a virus o malware presentes en el ordenador con el que accede a su cuenta. Debe informar inmediatamente a la Empresa de cualquier posible intento de pirateo o brechas de seguridad producidos en su ordenador. No seremos responsables de cualquier pérdida que pueda sufrir como resultado de cualquier uso no autorizado o uso incorrecto de su ordenador, salvo que sea resultado de nuestra grave negligencia.
- Ha comprobado y determinado que su uso de los Servicios no infringe ninguna ley o normativa de la jurisdicción que le corresponde.
- Usted comprende que es su exclusiva responsabilidad asegurarse de que los detalles del uso de nuestros servicios sean correctos. No cometerá acto alguno ni exhibirá conducta alguna que perjudique la reputación de la Empresa.
- Por el presente, acepta que al registrarse y al usar los Servicios tendrá que proporcionarnos determinados datos personales (incluida información sobre sus métodos de pago). Trataremos con discreción toda la información que nos facilite y no la divulgaremos a terceros, salvo en los casos estipulados en la Política de Privacidad. Le rogamos lea la Política de privacidad para asegurarse de aceptar nuestras políticas relacionadas con la gestión de la información facilitada.

- Deberá utilizar nuestros sitios de Internet y los Servicios de total conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo y sus enmiendas periódicas, y se regirá por todas las reglas e instrucciones indicadas.
- Usted es el responsable absoluto de los registros y pagos que se hagan con sus medios.
- Reconoces y aceptas que la Empresa pueda publicar las imágenes, cantidades y otros premios que hayas ganado en los sorteos que se promuevan, junto con tu nombre real, nombre de usuario, en los sitios web y/o a través de redes sociales o cualesquiera medios de comunicación.
- Usted es el responsable absoluto de cualquier red de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet, así como de cualquier consentimiento y permiso requerido en relación con su utilización de los Servicios.
- Deberá utilizar los Servicios solo de buena fe hacia la Empresa y los demás jugadores que están utilizando los Servicios. En caso de que la Empresa considere que ha hecho uso de los Servicios de mala fe, la Empresa tendrá derecho a cerrar su cuenta utilizada para recibir los Servicios. Por este acuerdo renuncia expresamente a efectuar cualquier reclamación futura contra la Empresa a este respecto.
- Manifiesta que no tiene ningún impedimento legal para acceder a los Servicios.

Uso prohibido de los sitios y los servicios

- **Fondos ilegales y actividades ilícitas:** declara que el origen de los fondos que utiliza no es ilegal. No puede utilizar los Servicios para ninguna actividad ilícita o fraudulenta, o transacción prohibida (incluido el blanqueo de dinero) por la ley de cualquier jurisdicción aplicable en su caso (en particular, la legislación de España). Si la Empresa sospecha que un usuario está o ha estado implicado en una actividad fraudulenta, ilegal o indebida, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, el blanqueo de capitales, o si procede de manera tal que incumpliera este Acuerdo, podremos cancelar su acceso a los Servicios de forma inmediata. Si su cuenta se rescinde o bloquea en tales circunstancias, la Empresa retendrá los fondos depositados en dicha cuenta según las normativas aplicables. Además de cancelar su acceso a los Servicios y/o bloquear su cuenta, la Empresa se reserva el derecho de impedir su acceso a todos nuestros sitios web o servidores, así como a cualquier otro servicio ofrecido. La Empresa estará facultada, desde el punto de vista jurídico, para informar a las autoridades pertinentes.
- **Fraude:** No infringirá, accederá, ni intentará infringir, acceder o evadir en modo alguno las medidas de seguridad de la Empresa. Si la Empresa considerase según su criterio que está infringiendo esta cláusula, podremos cancelar inmediatamente su acceso a los Servicios y/o bloquear su cuenta, y podremos informar a terceros interesados sobre su infracción de esta cláusula.
- **Ayudas de software:** está prohibido utilizar cualquier programa de software que, a nuestro juicio, esté dotado de inteligencia artificial ("**Ayudas de software**") en conexión con tu uso de los Servicios. En el caso de que consideremos que se ha utilizado alguna Ayuda de software, nos reservamos el derecho de emprender cualquier acción que creamos necesaria, incluidos el bloqueo inmediato del acceso a los Servicios por parte del usuario infractor.

Su cuenta en peritaonline.

Su cuenta es para uso exclusivo personal, y no deberá ser utilizada con ningún fin profesional, comercial o empresarial.

No nos hacemos responsables por el acceso de terceros a su cuenta y bajo ninguna circunstancia la Empresa asumirá responsabilidad alguna derivada de cualquier pérdida en las que se incurriese como consecuencia del uso no autorizado de su contraseña por cualquier otra persona, o como resultado del acceso no autorizado a su cuenta. Todas las transacciones donde figuren correctamente su nombre de usuario y contraseña se considerarán válidas, hayan sido o no autorizadas por usted.

El dinero acumulado en su cuenta no devengará interés alguno.

En el supuesto de que no utilizaras tu cuenta durante un período de seis meses, la Empresa puede considerar su cuenta como "cuenta inactiva". Dicho período de seis meses se contabilizará a partir de la fecha del último acceso a la cuenta.

Transacciones de pagos y pagos fraudulentos

Cada usuario del Servicio tiene la responsabilidad absoluta de pagar cualquier suma adeudada a la Empresa. Acepta que no efectuará ni intentará efectuar ninguna anulación de cargo, ni rechazará o cancelará ningún pago realizado, y reembolsará a la Empresa cualquier anulación de cargo o pago que haya denegado o cancelado, o por cualquier pérdida que la Empresa pudiera sufrir como consecuencia. La Empresa podrá, según su criterio, dejar de ofrecer los Servicios o retener pagos a determinados usuarios o a usuarios que utilicen determinadas tarjetas de crédito para realizar sus pagos, según las normativas aplicables.

Si se sospechase la existencia, o si existiera pago fraudulento, incluyendo el uso de tarjetas de crédito robadas o cualquier otra actividad fraudulenta (incluyendo el rechazo del débito o cualquier otro tipo de pago denegado), nos reservamos el derecho de bloquear la cuenta del usuario. La Empresa tendrá derecho a informar a cualquier autoridad o entidad pertinente (incluyendo agencias de referencia de crédito) sobre cualquier pago fraudulento u otra actividad ilegal, y podrá contratar servicios de cobros para recuperar los pagos. Sin embargo, la Empresa no será responsable bajo ninguna circunstancia de cualquier uso no autorizado de las tarjetas de crédito, hayan sido estas o no denunciadas como robadas.

Promociones.

Todas las promociones, bonus, sorteos u ofertas especiales estarán sujetos a los términos y condiciones específicos que dichas promociones. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier promoción, bonus, sorteo u oferta especial en cualquier momento.

En el caso de que la Empresa tuviera pruebas para considerar que un usuario del Servicio hace un uso indebido o intenta hacer un uso indebido de las promociones, o pudiera beneficiarse a través del uso indebido o la falta de buena fe en las promociones ofertadas, la Empresa podrá, según su criterio, negar, retener o retirar cualquier beneficio a dicho usuario, o rescindir cualquier política respecto del mismo, ya sea de forma transitoria o permanente, y finalizar el acceso del usuario a los Servicios y/o bloquear la cuenta de dicho usuario.

En el caso de que la Empresa considere, según su criterio, que el usuario ha abusado de las promociones de la Empresa o ha cometido cualquier otro acto de mala fe en relación con las promociones ofrecidas en los sitios que son propiedad de la Empresa o gestionados por la misma, la Empresa tendrá derecho a bloquear o cerrar su cuenta y no tendrá obligación alguna de reembolsarle el saldo de dicha cuenta.

Obligaciones de la Empresa

La Empresa no tendrá obligación alguna de comprobar si los usuarios están utilizando los Servicios de conformidad con este Acuerdo, incluyendo las actualizaciones que pudieran efectuarse oportunamente.

Bajo ninguna circunstancia la Empresa estará obligada a investigar o hacer frente a cualquier queja efectuada por un usuario contra otro usuario que esté utilizando el Servicio, ni a llevar a cabo ninguna acción en relación con tal posibilidad, ni a efectuar ninguna investigación contra un usuario por ninguna razón, incluyendo a título enunciativo y no limitativo, la infracción de los términos del presente Acuerdo. La Empresa podrá, según su criterio, decidir iniciar la acción debida contra toda persona sospechosa de comportamiento ilícito o de incumplir de otro modo con los términos del presente Acuerdo, pero no estará obligada a ello.

La Empresa no tiene obligación alguna de mantener nombres de cuentas o contraseñas. Si algún usuario no encontrara, olvidara o perdiera su nombre de usuario o contraseña por cualquier otra razón excepto un error de la Empresa, la Empresa no asumirá la responsabilidad.

La Empresa tratará toda la información personal facilitada por los usuarios de conformidad con la Política de privacidad.

AUSENCIA DE GARANTÍA

EN EL CASO DE EXISTIR ERRORES EN EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN, BUGS O VIRUS RELACIONADOS CON LA INSTALACIÓN DE SU CUENTA U OTROS ELEMENTOS DE LOS SERVICIOS QUE RESULTEN EN LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN PARA EL USUARIO O CUALQUIER OTRO DAÑO A SU EQUIPO O SU SOFTWARE, NO ASUMIREMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA, RESERVÁNDONOS EL DERECHO DE ANULAR Y LLEVAR A CABO CUALQUIER ACCIÓN PARA CORREGIR DICHOS ERRORES; PERO NO ESTAMOS OBLIGADOS A PROVEER NINGÚN REEMPLAZO PARA SU RED Y/O SISTEMAS O SERVICIOS SIMILARES.

LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZARÁ POR NINGUNA ACCIÓN U OMISIÓN DE SU PROVEEDOR DE INTERNET O TERCEROS CON QUIEN EL USUARIO HAYA CONTRATADO LOS SERVICIOS PARA ACCEDER AL SERVIDOR QUE ALOJA EL SITIO.

Incumplimiento de los presentes términos y condiciones

Acuerda mantener completamente indemne, defender y amparar inmediatamente a la Empresa y a sus socios de marcas externas y sus respectivas empresas, ejecutivos, directores y empleados si así lo solicitaran, frente a cualquier demanda, obligación, daño y perjuicio, pérdida, costes y gastos, incluyendo costes legales y cualquier otro cargo posible, por cualquier causa, que pudieran emerger de:

- a. cualquier incumplimiento del presente Acuerdo por parte de usted;
- b. una infracción por parte de usted de cualquier ley o de los derechos de cualquier tercero;
- c. la utilización de los Servicios por parte de usted o por parte de cualquier otra persona que acceda a los Servicios utilizando su nombre de usuario, con o sin su autorización; o

Duración y finalización

El presente Acuerdo entrará en vigor inmediatamente después de que complete el proceso de registro en la Empresa y continuará vigente hasta su finalización conforme los términos aquí expresados.

Podremos finalizar este Acuerdo y cancelar su cuenta (incluyendo su nombre de usuario y contraseña) inmediatamente y sin previo aviso:

- d. Si por cualquier razón decidiéramos interrumpir el suministro de los Servicios en general o específicamente para usted.
- e. Si tuviéramos suficientes pruebas para creer que ha infringido cualquiera de los términos del presente Acuerdo.
- f. Si su uso de los Servicios fuera indebido o infringiese el espíritu del presente Acuerdo.
- g. Si su cuenta está asociada de cualquier modo a una cuenta existente que se ha cancelado. Si su cuenta está asociada a, o relacionada con, cuentas bloqueadas existentes, podemos cancelar su cuenta, independientemente de la naturaleza de esta relación, y los datos de registro facilitados en dichas cuentas.

Puede poner fin a este Acuerdo y a su cuenta (incluidos su nombre de usuario y contraseña) en cualquier momento con tan solo enviarnos un e-mail a info@peritaonline.es

Dicha finalización entrará en vigor cuando la Empresa cierre su cuenta (incluidos su nombre de usuario y contraseña), lo que ocurra en el plazo de 7 días naturales a contar desde que la Empresa reciba su email en nuestros servidores

- Ante la finalización de este Acuerdo, deberá:
 - a. dejar de utilizar los Servicios;
 - b. pagar todas las sumas debidas a la Empresa.

El derecho a finalizar el presente Acuerdo concedido en virtud de esta cláusula no irá en detrimento de ningún otro derecho o recurso de ninguna de las partes en relación con el incumplimiento en cuestión (si lo hubiera) o cualquier otro incumplimiento.

Tras la finalización de este Acuerdo por cualquier razón, excepto si se especificara de otra forma en este Acuerdo y sujeto a cualquier derecho u obligación que haya surgido antes de la finalización en cuestión, ninguna de las partes tendrá ninguna obligación adicional con la otra de conformidad con este Acuerdo.

Disposiciones generales

Si cualquier parte de este Acuerdo fuera considerada ilegal, no válida o por algún motivo imposible de cumplir, dicha disposición será considerada independiente del resto del Acuerdo y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad del resto de disposiciones del mismo. En tales casos, la parte considerada no válida o imposible de cumplir deberá interpretarse de tal forma que sea compatible con la ley aplicable, de modo que refleje, de la mejor forma posible, la intención original de las partes.

Ninguna renuncia de nuestra parte a cualquiera de los términos del presente Acuerdo deberá ser interpretada como una renuncia a cualquier derecho del que gocemos en virtud de algún incumplimiento anterior o posterior de cualquiera de los términos de este Acuerdo.

Salvo que se estipule expresamente lo contrario, ninguna de las disposiciones de este Acuerdo creará u otorgará derechos u otros beneficios a terceros.

Ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo deberá ser interpretada como la creación de una sociedad, asociación, acuerdo de confianza, relación fiduciaria o cualquier tipo de empresa conjunta entre usted y nosotros

Este documento refleja la totalidad del acuerdo celebrado entre usted y la Empresa respecto de su utilización de los Servicios, y sustituye todo acuerdo previo entre usted y la Empresa respecto de dicha utilización. Confirma que al aceptar este Acuerdo, no se ha basado en declaración alguna salvo en la medida en que la misma haya sido expresamente realizada por la Empresa en este Acuerdo.

La Empresa se reserva el derecho de transferir, ceder, traspasar o entregar en garantía este Acuerdo, de forma total o parcial, ante una reorganización del grupo empresarial al que pertenece la Empresa o en caso de una fusión, venta de activos u otra transacción corporativa similar en la que pueda estar involucrada la Empresa.

No podrá transferir, ceder, traspasar o entregar en garantía de ningún modo los derechos u obligaciones que le correspondan en virtud de este Acuerdo.

En el presente Acuerdo, los términos "usted", "su" o "usuario" se refieren a cualquier persona que utilice los Servicios en virtud del mismo. Salvo que se especifique lo contrario, los términos "nosotros" y "nuestro" se refieren colectivamente a la Empresa, empresas afiliadas, directores, ejecutivos, empleados, agentes y contratistas.

Ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo debe interpretarse como el otorgamiento de derechos reales de garantía sobre los activos de la Empresa, incluyendo, para despejar toda duda, cualquier saldo positivo en las cuentas de los usuarios.

Características del servicio de comunicación y redes sociales.

Como parte del uso del Servicio, la Empresa puede ofrecerle un servicio de chat, Skype, información telefónica, Facebook, Twitter, etc... por el que podrá comunicarse con nosotros. La Empresa se reserva el derecho a eliminar de los medios de comunicación presentes o futuros cualquier comentario incluido en la lista que aparece a continuación, y conservar un registro de todos los comentarios realizados en dicho Servicio. La utilización de los servicios de comunicación quedará sujeta a las siguientes reglas:

- No podrá realizar comentarios de carácter explícitamente sexual o gravemente ofensivos, incluyendo expresiones de intolerancia, racismo, odio o blasfemia.
- No podrá hacer comentarios abusivos, difamatorios, acosadores o insultantes hacia los empleados del Servicio.
- No podrá hacer comentarios que anuncien, promocionen o se relacionen con ninguna otra entidad.
- No podrá hacer comentarios sobre la Empresa, los Sitios o cualquier otro sitio de Internet vinculado a la Empresa que sean falsas, maliciosas y/o perjudiciales para la Empresa.
- Nuestra política estipula que el castellano (español) es el único idioma permitido en nuestro servicio de comunicación.
- En el caso de incumplimiento de alguna de las disposiciones anteriores sobre el uso del servicio de comunicación, la Empresa tendrá derecho a cancelar sus privilegios e incluso a cancelar, temporal o permanentemente, su cuenta.

TENGA EN CUENTA QUE: al utilizar el servicio de comunicación, toda la información personal identificable que facilite podría ser leída, recopilada o utilizada por terceros de mala fe para enviarle mensajes no solicitados. La Empresa no será responsable de la información personal identificable que usted opte por compartir utilizando el servicio de comunicación.

Departamento de servicio de atención al cliente y promociones especiales

Para garantizar la calidad de nuestros Servicios, las llamadas realizadas al Departamento de servicio de atención al cliente pueden ser grabadas.

Por el presente, da su consentimiento a la Empresa para utilizar los datos de contacto que ha proporcionado durante el proceso de registro para que ocasionalmente nos pongamos en contacto con usted de forma directa en relación al uso de los Servicios o cualquier otro producto o servicio ofrecido por la Empresa, sus asociados o afiliados.

La Empresa no tolerará ninguna conducta abusiva por parte de los usuarios de los Servicios hacia sus empleados. En el caso de que la Empresa, según su criterio, considere que la conducta de algún usuario, ya sea por teléfono, servicio de chat, email u otro medio, ha sido abusiva o despectiva hacia alguno de sus empleados, tendrá derecho a bloquear o cerrar su cuenta y no tendrá ninguna obligación de reembolsarle los fondos existentes en su cuenta.

La Empresa podrá ofrecerle promociones especiales cada cierto tiempo. Estas promociones pueden llegarle de diversos modos, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo el email, teléfono. Las promociones comienzan a las 00:00 y finalizan a las 23:59 GMT de las fechas especificadas, salvo que se indique lo contrario en los Términos y Condiciones de la promoción.

Le permitiremos rechazar diversos tipos de comunicaciones procedentes de la Empresa, y si selecciona esta opción en las comunicaciones, la Empresa respetará sus deseos con respecto a este tema.

Jurisdicción

Este Acuerdo y las relaciones entre las partes se regirán por las leyes de España y se interpretarán de conformidad con ellas. El usuario se someterá, para beneficio de la Empresa, a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Málaga para resolver cualquier disputa (incluyendo demandas y contrademandas) que pudiera surgir en relación con la creación, validez, efecto, interpretación o ejecución del presente, o las relaciones jurídicas establecidas por el presente Acuerdo, o que surja de cualquier otra forma a raíz del mismo.

Si desea presentar una queja, debe ponerse en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente.

Discrepancias de idioma

En el caso de producirse cualquier discrepancia en el contenido de cualquiera de las versiones traducidas del presente Acuerdo, prevalecerá la versión en el idioma local (castellano).

IMPRIME Y GUARDA UNA COPIA DE ESTE ACUERDO PARA TUS REGISTROS